



## Instruktioner för anslutning och användning av Grannsam

### Vad är Grannsam?

#### Ta hjälp av grannar och vänner – Bästa sättet att skydda ditt hem

Grannsam är en nätbaserad social tjänst för att kommunicera och dela dina olika typer av inbrottskydd med dina grannar och vänner på ett unikt och innovativt sätt.

Vi hjälper dig att förebygga inbrott i ditt hem genom att erbjuda ett enkelt sätt att utnyttja den senaste tekniken och dela den med dina grannar och vänner. På detta sättet får du fler ögon som bevakar ditt hem och din grannar och vänner erbjuds tekniska hjälpmedel som stöd i sin övervakning.

**Mitt Konto** – I Grannsam skapar du snabbt, enkelt och gratis ett eget medlemskonto. Du kan skapa ditt konto genom att registrera dig direkt på hemsidan alternativt har du blivit inbjuden via e-post från någon granne, vän eller bostadsföreningen där du bor. Nu kan du gå till nästa steg.

**Skyddsobjekt** – Skapas av dig för ditt boende för att inbjuda dina grannar, vänner och släkt att hjälpa till att se efter ditt hem. Detta skapa du enkelt med några knapptryckningar. Normalt så skapas ett skyddsobjekt av en medlem som sedan bjuder in sina närmaste grannar och vänner att hjälpa till att se efter sitt boende (husänglar). Här informerar man sina grannar om när man åker på semester, när man har hantverkare mm, så att grannarna på ett enkelt sätt håller koll på omgivningen och ser om det händer något ovanligt.

**OmrådesGrupp** – En social nätverksgrupp som skapas av Villaägarföreningar, Samfälligheter, BRF mm. I en sådan grupp ingår medlemmarna i t.ex en villaägarförening där man på ett enkelt sätt informerar varandra om aktiviteter och händelser inom området. Exempel är om det har skett inbrott, om man skall hålla ögonen på vissa bilar, etc.

### Medlem

#### Kostar det pengar att bli medlem

Nej, grunden i Grannsam är gratis och kommer alltid att vara gratis. Att bli medlem, skapa Skyddsobjekt, kommunicera med dina Husänglar mm via Grannsam är gratis, men som alla vet finns det inget som är gratis. Grannsam får sina inkomster från vår säkerhetsbutik och abonnemangsavgifter på vissa av våra tjänster.

#### Hur blir jag medlem i Grannsam

**Registrera** dig på Grannsam, antingen genom inbjudan via epost eller direkt på hemsidan. Vi rekommenderar att du registrerar dig genom att fylla i uppgifterna



på registrerings-sidan. Du kan sedan välja att logga in med ditt Facebook konto om du vill.

2) Gå till Mitt Konto genom, klicka på ditt namn genom att välja:

Mitt Konto under "dropdown" listan längst upp till höger

Ditt namn på "dropdown" listan längst upp till höger

Mitt Konto under meny till vänster

Fyll i dina uppgifter, du kan när som helst komplettera eller ändra dina uppgifter senare.

## Registrering

### Registrering direkt via Grannsams hemsida

Du kan registrera dig direkt på Grannsams hemsida, genom att välja "Bli medlem" eller "Gå med nu". Då kommer du till registrerings-sidan i Grannsams, mata in uppgifter enligt instruktioner. Därefter kan du logga in med ditt användarnamn och valt lösenord. OBS! kom ihåg ditt användarnamn och lösenord.

### Registrering via e-post inbjudan

Du kommer att få en inbjudan via e-post. I detta e-postmeddelande finns en länk för att acceptera inbjudan. Tryck på länken. Då kommer du till registrerings-sidan i Grannsams, mata in uppgifter enligt instruktioner. Därefter kan du logga in med ditt användarnamn och valt lösenord. OBS! kom ihåg ditt användarnamn och lösenord.

### Registrering via hemsida

Gå in på Grannsams hemsida grannsams.com, tryck på "Bli medlem" alternativt "Gå med nu". Mata in dina uppgifter enligt instruktioner. Därefter kommer du få en aktiveringslänk till din e-post adress, tryck på denna. Därefter kan du logga in med ditt användarnamn och valt lösenord. OBS! kom ihåg ditt användarnamn och lösenord.

### Svara på inbjudan

Efter att du loggat in kan du se ditt namn i högra hörnet med en rullgardinsmeny under. Välj **Notifieringar**, då kommer en sida upp med två inbjudningar, en inbjudan att bli Husängel och en inbjudan till ett Skyddsobjekt eller bli medlem i din boendeförenings Områdesgrupp.

1. Välj Husängel inbjudan. Nu kommer en sida upp där du kan Acceptera att bli Husängel.
2. Välj därefter på **Notifieringar** Välj din inbjudan, **Acceptera** därefter inbjudan. Om du av någon anledning framöver skulle vilja lämna din roll som Husängel eller deltagare i din Skyddsobjekt eller Områdesgrupp kan du när som helst göra det via **Mitt Konto**.

Nu är du medlem i Grannsams.

## Mitt Konto

### Vad är Mitt Konto

Mitt Konto är din egen sida som beskriver dig, din profil, kontaktdata, dina vänner meddelanden, ditt granninfo dokument, dina sparade filer, inventarielistor mm. Kort sagt allt du har och behöver för att kommunicera med grannar och säkerhet i hemmet. Var noga och lägg in alla relevanta data om dig under **Mitt Konto**, det underlättar för dig, dina grannar, polisen, försäkringsbolag mm. Här kan du komma åt dina personliga data, fylla i ditt bortrest formulär som beskriver när du åker bort, meddelar grannar om hantverkare mm etc.

Via **Mitt Konto** kan du också fylla i **information om SmartDNA, delning av larm och kameraövervakning mm**. Obs! endast du har tillgång till Mitt Konto.

### Bortrest

Bortrest är information som du bör fylla i när du åker bort. Bortrest formulär finns i **Mitt Konto** under **Profil**. Där talar du om när du åker bort, när du kommer hem, kontaktinfo till den som tar hand om ditt hus/lägenhet mm. I Grannsam kan du välja att dela ditt Bortrest info med dina Husänglar.

### Uppdatera din Profil

Tryck på **Profil** på sidan. Här kan du ändra och lägga till personliga data.

1. Välj **Uppdatera info**, här kan du uppdatera **Namn & adress** som du registrerade tidigare.
2. Välj **Telefonnummer mm**, här kan du lägga in telefonnummer mm till dig och andra i familjen som dina vänner och nära grannar behöver ha tillgång till för att nå dig.
3. Välj **Bortrest**, här registrerar du när du åker bort, använder hantverkare mm. Denna behöver du inte fylla i nu, utan vid behov.
4. Välj **Ändra profilbild**, här kan du ladda upp ett foto på dig, rekommenderas du det underlättar för grannar mm att känna igen dig.
5. Under **SmartDNA/Larm/ÖV-kameror** kan du registrera DNA märkning, delning av larm, kameraövervakning mm.

Din profil kan du när som helst uppdatera, glöm inte att **Spara** när du gör ändringar.

### Välj när du får information via e-post

Välj **Mitt Konto**. välj **Inställningar**, välj **E-post**. Här kan du välja för vilka händelser du skall få ett e-post meddelande. Vi rekommenderar att du i början låter samtliga inställningar vara **JA**, för att senare eventuellt ändra det efter personliga preferenser.

Vid dina valda Skyddsobjekt och Områdesgrupp finns en kuvertsymbol som anger om man önskar få e-post när nya meddelanden läggs upp i gruppen. Valbart är "Inga meddelanden", "Veckorapport", "Dygnsrapport" och "Direkt rapport".



## Skyddsobjekt

### Vad är ett Skyddsobjekt?

Du kan starta ett Skyddsobjekt för ditt boende hus/lägenhet/ sommarstuga mm där du beskriver objektet, enda kravet är att ditt skyddsobjekt skall ha en fast adress. Därefter kan du be dina grannar och vänner att se efter ditt skyddsobjekt när du är borta, blir följare till ditt objekt, vi kallar det Husänglar. Grannsam gör det lätt att kommunicera med dina Husänglar och du kan meddela dem när du är borta, dela larm & kameraövervakning mm. Skyddsobjekt är hemliga och kan bara ses av dig och dina Husänglar.

### Skapa ett Skyddsobjekt

Välj **Skyddsobjekt** i rullgardinsmenyn under ditt Namn i högra hornet.

Välj **Skapa skyddsobjekt och fortsätt**, nu kommer du till en ny sida.

1. Ange namnet på ditt Skyddsobjekt, rekommendationen är att tydligt ange vad skyddsobjekt är för att underlätta för dina grannar och vänner du kommer bjuda in som Husänglar, t.ex Fam Andersson Hus, Kvarnvägen 12, Saltsjö-Boo. *Obs! denna info är hemlig och kommer endast att vara synlig för dig och de du bjuder in.* Välj sedan **Skapa Skyddsobjekt och fortsätt**.
2. Här ska du ange typ av Objekt du vill skapa, välj **Skyddsobjekt**.
3. Sedan ska du välja vilka som får bjuda in Husänglar.  
Välj **Endast administratörer**, vilket är du som startar Skyddsobjekt. Om du vill att någon annan skall kunna bjuda in Husänglar till ditt Skyddsobjekt, (din maka/make, sambo etc) och kan du senare ändra detta när du vill. Välj **Nästa steg**.
4. Här kan du välja att ladda upp en bild för ditt Skyddsobjekt, är ofta trevligt och underlättar för vänner och grannar att identifiera skyddsobjektet. Välj **Nästa steg**.
5. Här kan du välja att bjuda in följare (Housebuddies) till ditt Skyddsobjekt. Obs i detta steg kan du bara välja att bjuda in personer som redan är medlemmar i Grannsam. Sök i listan och klicka på de personer du vill bjuda in. Hittar du inte de personer du vill bjuda in i listan kan du bjuda in dem i nästa steg, då måste du ha deras e-post adress. Välj **Slutför**.
6. Nu har du bildat din eget Skyddsobjekt. Nu kan du bjuda in personer som inte är medlemmar ännu, genom att välja **Skicka inbjudningar**, välj sedan **Skicka inbjudningar via e-post**. Här kan du skriva in e-post adressen till personer du vill bjuda in. Tänk på att det skall vara personer som kan se efter ditt boende när du är bortrest, såsom grannar, goda vänner, släkt mm. Du kan även bjuda in medlemmar i familjen, så att de får tillgång till gruppen. Du kan ändra texten för att den skall bli mer personlig. Välj **Skicka Inbjudningar**.

Nu har du skapat ditt personliga Skyddsobjekt och kan börja kommunicera med dina grannar och informera om när du skall vara bortrest, hantverkare som skall befinna sig vid din fastighet mm. Obs! tänk på att det är du som bestämmer över ditt Skyddsobjekt och du kan när som helst välja bort housebuddies och bjuda in nya.



## Områdesgrupp

### Vad är en Områdesgrupp?

Du kan starta en Områdesgrupp för din boendeförening såsom Villaägarförening, BRF mm. Därefter kan du bjuda in medlemmarna i bostadsområdet. I Områdesgruppen kan man t.ex dela information med varandra vid iakttagelser, information om inbrott i grannskapet mm. Områdesgruppen syns på nätet och medlemmar i boendeföreningen kan begära medlemskap i gruppen. Man kan dock inte se innehållet utan att vara medlem i gruppen.

Om man har en Facebookgrupp i området, med samma funktion, kan man naturligtvis ha kvar denna. Grannsam stödjer kombinationer såsom både Områdesgrupp & Facebookgrupp, alternativt kan man naturligtvis enbart använda en Facebookgrupp för områdesinformation och sedan låta medlemmarna starta Mitt Konto och Skyddsobjekt i Grannsam. Har man ett Facebook konto kan man välja att logga in med det på Grannsam.

### Hur blir man medlem i min Områdesgrupp?

Öppna gruppen du vill gå genom att **Gå med i Områdesgrupp** längst upp till höger och klicka på **Gå med**. Du måste vänta tills en gruppadministratör har godkänt din förfrågan.

Tänk på det här innan du går med i en Områdesgrupp:

- Andra kan se när du går med i en Områdesgrupp och att du är medlem i den gruppen, t.ex. via nyhetsflöden och sökresultat.
- När någon lägger till dig till en Områdesgrupp kan andra se att du har fått en inbjudan (t.ex. via nyhetsflödet och sökningar). När du besöker en grupp som du bjudits in till blir du medlem och andra kan se att du har gått med i gruppen.

### Grupp för Grannsamverkan

I Grannsam kan du enkelt starta en grupp för din traditionella Grannsamverkan. Denna grupp skall startas av den som är kontaktombud för grannsamverkansgruppen och kan därefter bjuda in medlemmarna i grannsamverkansgruppen. Kontaktombud är Samverkan mot Brotts terminologi för en person som har gått en kostnadsfri kurs hos polisen och är kontaktperson för polisen inom grannsamverkansgruppen. Har man gått med i grannsamverkan får man också Grannsamverkans skyltar att sätta upp i sitt närområde, vilket ytterligare har en avskräckande effekt på eventuella inbrottstjuvar. För mer information hänvisas till [Samverkan mot Brotts](#).

### Grannsam i mobilen och surfplattan

Grannsam utvecklar appar för Ipad, Iphone och Android, i väntas på att dessa godkänns och registreras kan man använda Grannsam mobilanpassade applikationer. Sök som vanligt upp grannsam.com i din webbrowser och spara sidan på din hemsida "add to home screen". Sedan kan du nå Grannsam med en knapptryckning.



### DNA-märkning

Grannsam samarbetar med SmartDNA®. Instruktioner för hur märkdna används finns att ladda ner vid "Ladda Ner" sidan under "Information". Efter att applicerat och skrivit ner på en egen lista vad du har märkt gå in på **Min Sida**. Välj **Profil-Uppdatera info-SmartDNA** och mata in din DNA kod, datum och klicka på länken för **registrera din DNA-märkning**, Obs glöm inte att spara innan!

Efter du registrerat dina märkpunkter och dina personliga data på SmartDNA registreringsida kommer du få en e-post bekräftelse. Printa ut och spara denna på ett säkert ställe.

För frågor och kommentarer kontakta din områdesansvariga eller Grannsam via e-post [info@grannsam.com](mailto:info@grannsam.com)